



JELENTÉS AZ ÜZLETI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTOK TEVÉKENYSÉGÉRŐL

2022

Adatszolgáltatók: a megfigyelésbe bevont gazdasági szervezetek

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik.
Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis
adatszolgáltatás a hivatalos statistikáról szóló
2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási
bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 1491/2016. (IX.15.) Korm. Határozatra.

Törzsszám:	25719499	Statisztikai főtevékenység:	4690	Megye:	01
Neve:	Univerzál Beszerző Korlátolt Felelősségű Társaság				
Címe:	1114	Budapest 11. ker., Hamzsabégi út 37.			

Beérkezési határidő: 2022.10.31**Beküldés módja:** a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül - <https://elektra.ksh.hu>

A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatban kérdéseit felteheti közvetlenül az adatgyűjtésért felelős munkatársunknak akár telefonon akár e-mailen (<http://www.ksh.hu/nyomtatvanyok>), vagy fordulhat a KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálathoz a **06 80 200 766**-os ingyenes zöld számon, illetve írásban a honlapról elérhető „**Lépjen velünk kapcsolatba**” rendszeren keresztül (<http://www.ksh.hu/kapcsolat>).

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Pram Mónika	gazdasági fő... ¹	06305654585	pram.monika@univerzalbeszerzo.hu

A kitöltő adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
pram.monika@univerzalbeszerzo.hu	pram.monika... ²	pram.monika... ²	pram.monika@univerzalbeszerzo.hu

Megjegyzés

A kérdőív kitöltésére fordított idő: 60 perc

Köszönjük az együttműködésüket!

A következő kérdésblokkokat amennyiben van rá mód kérjük, hogy vezető beosztású személy (vagy vele történő egyeztetés alapján) szíveskedjen(ek) kitölteni!

Az 1.-4. számú kérdések 2021. évre (2021.01.01.-2021.12.31.) és 2022. első három negyedévére (2022.01.01.-2022.09.30.) vonatkoznak!

1.	Kérjük, határozza meg, az alábbiak közül, hogy 2021-ben és 2022. első három negyedévében melyik megállapítás volt jellemző az Önök vállalkozására!	2021.	2022. (szept. 30-ig)
1.1.	A vállalkozás elsődlegesen üzleti szolgáltató központként működött	Igen	Igen
1.2.	A vállalkozásán belül rendelkezett főtevékenységének kiegészítésére üzleti szolgáltató központtal	Nem	Nem

2.	Kérjük becsülje meg az alábbi arány számokat 2021-ben; és 2022. első három negyedévére az üzleti szolgáltatás tevékenységek vonatkozásában!	2021.	2022. (szept. 30-ig)
2.1.	Árbevételüknek hány százaléka származott az üzleti szolgáltatás tevékenységekből	100,0 %	100,0 %
2.2.	Export árbevételüknek hány százaléka származott az üzleti szolgáltatás tevékenységekből	0,0 %	0,0 %

3. Kérjük, 2021. évre az üzleti szolgáltatás tevékenységek vonatkozásában adja meg az alkalmazásban állók számát, és a kért jövedelmi adatokat!

		Átlagos állományi létszám	Összes bruttó kereset, 1000 Ft	Egyéb bruttó munkajövedelem, 1000 Ft
		a	b	c
3.1.	Teljes munkaidőben alkalmazásban állók	18	141 608	9 888
3.1.1.	ebből: nők			
3.2.	Nem teljes munkaidőben, de munkaszerződés szerint havi átlagban legalább 60 munkaórán foglalkoztatottak összesen			

4. Kérjük, 2022. első három negyedévére az üzleti szolgáltatás tevékenységek vonatkozásában adja meg az alkalmazásban állók számát, és a kért jövedelmi adatokat!

		Átlagos állományi létszám	Összes bruttó kereset, 1000 Ft	Egyéb bruttó munkajövedelem, 1000 Ft
		a	b	c
4.1.	Teljes munkaidőben alkalmazásban állók	11	86 057	2 948
4.1.1.	ebből: nők			
4.2.	Nem teljes munkaidőben, de munkaszerződés szerint havi átlagban legalább 60 munkaórán foglalkoztatottak összesen			

Az 5.-11. számú kérdések 2022. első három negyedévére vonatkoznak!

5. Az alábbiak közül mely tevékenységek tartoztak 2022. első három negyedévében az Önök szolgáltatási tevékenységei közé? Az összes sor kitöltése kötelező.

5.1.	Információ technológiai szolgáltatás (IT)	Nem
5.2.	Ügyfélszolgálat (Customer Service)	Nem
5.3.	Emberi erőforrás (HR)	Nem
5.4.	Logisztika, ellátásilánc-menedzsment (raktározás)	Nem
5.5.	Pénzügy, adózás	Nem
5.6.	Kontrolling	Nem
5.7.	Számvitel	Nem
5.8.	Bérszámfejtés	Nem
5.9.	Marketing	Nem
5.10.	Jog	Nem
5.11.	Egyéb, fel nem sorolt szövegesen beírva:	Üzletviteli, egyéb vezetési tanácsadás

6. Milyen nyelveken végezték 2022. első három negyedévében az üzleti szolgáltatási tevékenységüket? Több válasz jelölése is lehetséges.

6.1.	magyar	☒
6.2.	angol	☐
6.3.	német	☐
6.4.	francia	☐
6.5.	olasz	☐
6.6.	spanyol	☐
6.7.	holland	☐
6.8.	lengyel	☐
6.9.	orosz	☐
6.10.	cseh	☐
6.11.	szlovák	☐
6.12.	portugál	☐
6.13.	román	☐
6.14.	dán	☐
6.15.	svéd	☐
6.16.	horvát	☐

6.17.	szerb	☐
6.18.	szlovén	☐
6.19.	kínai	☐
6.20.	finn	☐
6.21.	Egyéb, és pedig (szövegesen beírva):	

7. **Kérjük, az üzleti szolgáltató központ vonatkozásában becsülje meg 2022. első három negyedévére a külföldi munkavállalók arányát!** 0,0 %

Kérjük, abban az esetben, ha az Önök vállalkozása üzleti szolgáltató központként működik, akkor a gazdasági szervezetükben a teljes és a nem teljes munkaidőben alkalmazásban állók összegének arányában; amennyiben a vállalkozásukon belüli az üzleti szolgáltató központ részleg, akkor a kérdőív 3.1., illetve 3.2. pontjaiban megadott értékek összegének arányában szíveskedjen megadni az adatot!*

*Nem teljes munkaidőben, de munkaszerződés szerint havi átlagban legalább 60 munkaóraban foglalkoztatottak

A következő kérdésblokkokat amennyiben van rá mód, kérjük, hogy vezető beosztású személy (vagy vele történő egyeztetés alapján) szíveskedjen(ek) kitölteni!

8.	Kérjük, válassza ki, hogy 2022-ben az alábbiak közül mely régiókba nyújtották szolgáltatásaikat. (1=Nem, 2=Igen, vállalat csoporton belül, 3= Igen, vállalat csoporton kívül) Az összes sor kitöltése kötelező.	
8.1.	Magyarországon	2=Igen, vállalatcsoporton belül
8.2.	EU országaiba	1=Nem
8.3.	EU-n kívüli európai országokba (az Egyesült Királyságot is beleértve)	1=Nem
8.4.	Észak-Amerika (Mexikó kivételével)	1=Nem
8.5.	Közép- és Dél-Amerika, Mexikó	1=Nem
8.6.	Ázsia	1=Nem
8.7.	Ausztrália és Óceánia	1=Nem
8.8.	Afrika	1=Nem
8.9.	Nem köthető régiókhoz a szolgáltatás	1=Nem

9. **Kérjük jelölje be, hogy vállalkozásuk működése során 2022-ben milyen korlátokkal találkoztak az alábbiak közül Magyarországon!** Több válasz jelölése is lehetséges.

9.1.	munkaerőhiány	☒
9.2.	munkaerő képzettsége (kivételek digitális és IT kompetenciák)	☐
9.3.	munkaerő digitális és IT kompetenciái	☐
9.4.	munkaerő nyelvismerete	☐
9.5.	infrastruktúra kiépítettsége, irodák elérhetősége	☐
9.6.	kulturális kompatibilitással kapcsolatos problémák	☐
9.7.	az ország gazdasági stabilitása	☐
9.8.	magas költségek (munkaerő, irodahelyiségek és eszközök bérlete, stb.)	☐

9.9. COVID-19 ☐

9.10. Egyéb, éspedig (szövegesen beírva):

10. **Kérjük, az alábbiak szerint megválaszolni, hogy együttműködött-e vállalkozása 2022. év első három negyedévében oktatási intézményekkel annak érdekében, hogy jól képzett munkaerőhöz jusson!** Több válasz jelölése is lehetséges.

10.1. Részvétel nyílt napokon, állásbörzéken ☐

10.2. Előadások tartása szakértőként ☐

10.3. Szponzori programok ☐

10.4. Tréningek szervezése ☐

10.5. Gyakornoki programok ☐

10.6. Projektek, ösztöndíjak ☐

10.7. Egyéb, éspedig (szövegesen beírva):

11. **Kérjük, értékelje 1-5-s skálán (, ahol 1=nem fontos,..., 5=nagyon fontos), hogy 2022. első három negyedévében az új alkalmazottak felvételénél az alábbi tényezők mennyire játszottak fontos szerepet!**

11.1.	Bérigény	5=nagyon fontos
11.2.	Szakmai tapasztalat, szakmában eltöltött évek száma	5=nagyon fontos
11.3.	Idegennyelv ismeret	3=közepesen fontos
11.4.	Proaktivitás, rugalmasság, gyorsaság	5=nagyon fontos
11.5.	Csapatmunkára való alkalmasság, alkalmazkodóképesség	4=mérsékeltlen fontos
11.6.	Probléma megoldóképesség, személyes hitelesség	5=nagyon fontos
11.7.	Informatikai és digitális felhasználói kompetenciák	5=nagyon fontos
11.8.	Tanulási képesség/ készség	4=mérsékeltlen fontos
11.9.	Kommunikációs képesség/ készség	4=mérsékeltlen fontos
11.10.	Analitikai, elemző képesség/készség	4=mérsékeltlen fontos
11.11.	Folyamatban levő tanulmányok	3=közepesen fontos

A 12.-13. kérdések az elkövetkezendő terveikre, jövőbeli várt változásokra vonatkoznak!

12. **Kérjük, jelölje be, hogy a következő 1-, illetve 3 éven belül a szolgáltatási tevékenységek körének milyen irányú változását várják! (1=Nem várható változás, 2=Növekedés, bővülés várható, 3=Csökkenés, visszavonulás várható) Az összes sor kitöltése kötelező.**

12.1.	1 éven belül (0-1 év)	2=Növekedés, bővülés várható
12.2.	1 éven túl, de 3 éven belül (1-3 év)	2=Növekedés, bővülés várható

13.	Kérjük, jelölje be, hogy a következő 3 éven belül a régiókban nyújtott szolgáltatásaik milyen irányú változását várják! (1=Nem várható változás, 2=Növekedés, bővülés várható, 3=Csökkenés, visszavonulás várható) Az összes sor kitöltése kötelező.	
13.1.	Magyarországon	2=Növekedés, bővülés várható
13.2.	EU országaiba	1=Nem várható változás
13.3.	EU-n kívüli európai országokba (az Egyesült Királyságot is beleértve)	1=Nem várható változás
13.4.	Észak-Amerika (Mexikó kivételével)	1=Nem várható változás
13.5.	Közép- és Dél-Amerika, Mexikó	1=Nem várható változás
13.6.	Ázsia	1=Nem várható változás
13.7.	Ausztrália és Óceánia	1=Nem várható változás
13.8.	Afrika	1=Nem várható változás
13.9.	Nem köthető régiókhoz a szolgáltatás	1=Nem várható változás

Űrlaphoz kapcsolódó hibaüzenetek indoklása

Ellenőrzés azonosító	Hibaüzenet	Indoklás
22_heophba001_002	Az 1.1. kérdésre adott válaszában ("igen") meg kell egyeznie a 2021. évi OSAP 2239 jelentés "A vállalkozása vagy annak egy részlege üzleti szolgáltató központként (SSC) működött 2021-ben?" kérdésére adott válaszával ("igen")!	Megegyezik

Űrlapon előforduló rövidített szövegek jegyzéke

¹ gazdasági főmunkatárs

² pram.monika@univerzalbeszerzo.hu